servizz pubbliku

Direttorat għall-Istandards tal-Kura tas-Saħħa

MIN AĦNA

Id-Direttorat għall-Istandards tal-Kura tas-Saħħa huwa impenjat li jrawwem kultura ta' eċċellenza fis-servizzi fl-istabbilimenti kollha li jħallu impatt fuq is-saħħa pubblika u s-sikurezza tal-pazjent. Il-missjoni tagħna hi li nissalvagwardjaw lill-pubbliku billi naraw li s-servizzi tal-kura tas-saħħa kemm pubbliċi kif ukoll privati jkunu ta' standards ta' kwalità għolja, sikuri, u responsabbli. Dan niksbuh permezz ta' spezzjoni rigoruża, liċenzjar, u regolamentazzjoni ta' faċilitajiet diversi relatati mas-saħħa, filwaqt li nippromwovu t-trasparenza, id-dinjità, u l-kura ċċentrata fuq il-klijent. Aħna ninvolvu b'mod attiv lill-partijiet ikkonċernati fl-iżvilupp ta' standards nazzjonali, nimmonitorjaw il-prestazzjoni tal-kura tas-saħħa, u nappoġġaw titjib kontinwu permezz tal-edukazzjoni, il-feedback, u l-infurzar. It-tim dedikat tagħna jaħdem bla heda biex jiggwida u jappoġġa lill-fornituri tas-servizzi fit-twassil ta' kura sikura, effettiva, u aċċessibbli. Permezz tal-kollaborazzjoni, il-professjonaliżmu, u l-innovazzjoni, aħna nistinkaw biex nipproteġu s-saħħa u jħaddnu l-valuri tal-indipendenza, il-ġustizzja, u l-fiduċja.

L-IMPENN TAGĦNA LEJN IL-KLIJENTI

Livell ta' servizz li wieħed jistenna meta jikkuntattja jew iżur l-Uffiċċji tagħna:

- Aħna se nittrattawk b'rispett u b'mod professjonali.
- Aħna niggarantixxu l-kunfidenzjalità fuq kwalunkwe skambju ta' informazzjoni.
- L-istandards tas-servizzi tagħna huma konformi mad-Direttiva 4-2, Standards għas-Servizz ta' Eċċellenza offrut mill-Amministrazzjoni Pubblika lill-Pubbliku u l-Impjegati Pubbliċi.
- Il-lista tas-servizzi offruti tinsab fil-ħolqa li ġejja: *https://healthcarestandards.gov.mt/servizzi/*

X'GĦANDEK TISTENNA META TIKKUNTATTJANA

Nipprovdu informazzjoni speċifika, ċara, u ħielsa minn lingwaġġ tekniku. L-informazzjoni kollha tingħata kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Aħna nimpenjaw ruħna li nwieġbu l-mistoqsija tiegħek fi żmien jum 1 tax-xogħol, jew skont il-perjodi ta' żmien stipulati fid-Direttiva 4-2.

Meta tikkuntattjana bit-telefon

Nimpenjaw ruħna li nwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefon, b'mod ċar u b'għarfien. L-uffiċjali ser jidentifikaw ruħhom u jittrattawk b'korteżija u rispett.

Meta żżur l-Uffiċċji tagħna

L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal persuni b'diżabilità. Il-ħin ta' stennija se jkun ta' madwar 15-20 minuta f'ċirkustanzi normali.

Meta tikkuntattjana permezz ta' ittra jew email

Se nibagħtu konferma fi żmien 1 jum tax-xogħol minn meta nirċievu l-ittra jew l-email tiegħek.

Appuntamenti

Tweġibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien 1 jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun fi żmien 5-10 ijiem tax-xogħol mid-data tat-talba. Madankollu, appuntamenti jistgħu jiddependu minn listi ta' stennija tad-Direttorat u talbiet urġenti li jistgħu jingħataw prijorità.

RESPONSABBILTAJIET TAL-KLIJENT

Il-klijenti huma mistennija li: Jipprovdu informazzjoni kompluta u korretta. Jittrattaw il-ħaddiema b'korteżija u rispett. Iżommu mal-ħinijiet u l-appuntamenti allokati meta applikabbli.

AĦNA NIVVALUTAW IL-FEEDBACK TIEGĦEK

Jekk tixtieq tissottometti feedback, suġġerimenti, jew ilmenti ġentilment:

- Ikkuntattjana skont id-dettalji murija hawn: *healthstandards.sph@gov.mt*
- Permezz tas-servizz.gov billi ċċempel fuq 153, jew online fuq *Issottometti ilment*

Il-kunfidenzjalità tiegħek tkun garantita. Tirċievi l-feedback tagħna fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.

KIF TIKKUNTATTJANA

- Direttoratt għall-Istandards tal-Kura tas-Saħħa, Dipartiment tal-Outpatients, Livell 1, Sptar San Luqa, Gwardamanġa, Tal-Pieta' PTA 1010, Malta
- Mit-Tnejn sal-Ġimgħa: 07:30-14:30; Sibtijiet, Ħdud u Festi Pubbliċi : Magħluqa
- *https://healthcarestandards.gov.mt/*
- Sabiex jiġi ffaċilitat il-kuntatt mal-uffiċċju: *healthstandards.sph@gov.mt* - +356 2595 3324 / 3330